Приложение 2

к приказу Министра экономики и

бюджетного планирования

Республики Казахстан

от 25 июня 2013 года №193

**Типовой отчет деятельности ГККП «Детская музыкальная школа»**

**при районном отделе образованияакимата Ерейментауского районапо вопросам оказания государственных услуг в 2017 году.**

1. Сведения об услугодателе.

ГККП «Детская музыкальная школа»при районном отделе образования

акимата Ерейментауского района, г.Ерейментау, ул.Богенбая 93,тел:  23126,  50329.

1)      Информация о государственных услугах.

Согласно Реестра государственных услуг в 2017 годушколой оказано 2 вида государственных услуг.

Всего школой оказано 49 услуг, из них оказаны через центр обслуживания населения 0 услуг, через портал электронного правительства 0 услуг, в государственном органе (в бумажном виде) 49 услуги.

* 2 государственные услуги оказываются на бесплатной основе.
* 2 услуги оказывается в бумажном виде, по которым оказано 49.
* 2 услуги оказывается на основе стандартов оказания государственных услуг;

### 2)   Наиболее востребованной государственной услугой является «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»

обратилось и получило услуг 45.

**2.      Работа с услугополучателями.**

1)      Сведения об источниках и местах доступа информации о порядке оказания государственных услуг можно получить с информационного стенда в ГККП «Детская музыкальная школа».

2)      Проекты стандартов государственных услуг оказываемых в ГККП «Детская музыкальная школа» для публичных обсуждений не размещались.

**3.     Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

   Проведено мероприятие по направлению сотрудников ГККП «Детская музыкальная школа» на повышение квалификации по вопросу оказания государственных услуг, всего обучились 2сотрудника ГККП «Детская музыкальная школа».

**4.      Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1)      Жалоб услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг в 2017 году не поступало. Информация согласно приложения.

2)      По результатам внутреннего контроля за количеством и качеством оказания государственных услуг установлено следующее:

* Оказано государственных услуг - всего 49, непосредственно в уполномоченном органе - 49.
* Количество лиц получивших государственные услуги непосредственно в уполномоченном органе - 49.
* Фактов нарушения сроков оказания государственных услуг зафиксировано не было.

3)      Контроль качества деятельности школы в отчетном периоде не проводилась.

4) Мероприятий в сфере общественного мониторинга качества оказания государственных услуг так же не проводилось.

**5.     Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворённости услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

1)  Своевременное информирование  населения о порядке оказания государственных услуг посредством стендов, СМИ и официальных интернет- ресурсов.

2)     Повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

**Директор**

**ГККП**

**«Детская музыкальная школа» А.Ж. Осипов**