2013 жылғы 25 маусымдағы №193

Қазақстан Республикасы

экономика және қаржылық бюджет

жоспарлау Министрдіңбүйрығына

2 Қосымша

**Ерейментау ауданы әкімдігінің аудандық білім беру бөлімі жанындағы**

**«Балалар музыка мектебі» МКҚК-ның 2017 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша типтік есебі**

**1.** Қызмет көрсететін мекеме.

Ерейментау ауданы әкімдігінің аудандық білім беру бөлімі жанындағы

«Балалар музыка мектебі» МКҚК,  Ерейментау қаласы, Бөгенбай көшесі 93, тел: 23126, 50329.

1)Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат.

Балалар музыка мектебі 2017 жылы реестр бойынша мемлекеттік қызметтің 2 түрінен қызмет көрсетті. Жалпы 49 қызмет көрсетіліп, оның 0 халыққа қызмет көрсету орталығы арқылы, 0 - электронды үкімет порталы арқылы,  49 мемлекеттік органдар (қағаз түрінде)  қызмет көрсетілді.

* Көрсетілетін қызметтің 2- еуі тегін болып келеді.
* Мемлекеттік органдар (қағаз түрінде) арқылы 2 қызмет түрінен 49 қызмет көрсетілген.
* Мемлекеттік стандарт негізінде -2 қызмет көрсетіледі.

2) Ең көп сұранысты қажет ететін «Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты бойынша - 45  қызмет көрсетілді.

**2.  Қызмет алушылармен жұмыс.**

1)      Мемлекеттік қызмет көрсету ақпараттарын «Балалар музыка мектебі» МКҚК-ның ақпараттарға арналған қабырға стендтен алуға болады.

2)      «Балалар музыка мектебі» МКҚК-ны мемлекеттік қызмет көрсету стандартының  жобалары көпшілік алдында талқыға түспеді.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

«Балалар музыка мектебі» МКҚК-ның қызметкерлерімемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі бойыншабіліктілігін арттыру курсына жіберілді, барлығы 2 қызметкері оқытылды

**4.      Мемлекеттікқызметкөрсетудіңсапасынбақылау**

1.      Қызметті алушылардан мемлекеттік қызметтеркөрсету мәселелері бойынша 2017 жылы шағымдар түскен жоқ. Ақпарат қосымшаға сәйкес.

2.      Атқарылған  мемлекттік қызметтің саны және сапасын ішкі бақылау  барысында төмендегідей нәтиже көрсетті:

* Жалпы көрсетілген мемлекеттік қызмет, тікелей уәкілетті органда- 49.
* Мемлекеттік қызметті алған жеке тұлғалар, тікелей уәкілетті органда-49.
* Мемлекеттік қызметті атқаруда мерзімі жағынан шағым тіркелмеді.

3.      2017жылы  мектебтің атқарған қызметінің сапасын  есептік кезеңде бақылау бағаланбады.

4.      Мониторинг  бақылау сапасы да өткізілмеді.

**5.       Мемлекеттікқызметалушыныңкелешектетиімдіжәнемемлекеттікқызметкөрсетудіңсапасынарттыру.**

1.      Уақытында   БАҚ, интернет - ресурстар, стендтер арқылы халыққа жеткізілген ақпараттар тиімді әсер береді.

2.      Қызметкерлердің мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселесі бойыншабіліктілігін арттыру.

**«Балалар музыка мектебі» МКҚК**

**директоры           А.Ж.Өсіпов**